

Algemene voorwaarden van Sprundel ICT & Beveiliging

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen van Sprundel ICT & Beveiliging te Breda aan de Oostmallestraat 13 en haar wederpartijen ("Opdrachtgever").

Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor van Sprundel ICT & Beveiliging alleen bindend indien en voor zover dat uitdrukkelijk schriftelijk is aanvaard.

Artikel 1 Offerte en aanvaarding

1. van Sprundel ICT & Beveiliging stelt een offerte op waarin van Sprundel ICT & Beveiliging aangeeft welke werkzaamheden ("de Diensten") van Sprundel ICT & Beveiliging aanbiedt te verrichten, wat bij de Diensten inbegrepen is en welk bedrag daarvoor verschuldigd zal zijn. Uitsluitend de in de offerte aangegeven omschrijving van de Diensten is bindend.
2. In het algemeen omvatten de Diensten het uitvoeren van ICT werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever, en al hetgeen daarmee samenhangt. Andere werkzaamheden worden alleen verricht indien dit in de offerte vermeld is.
3. Een offerte is geheel vrijblijvend en geldig 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de offerte. van Sprundel ICT & Beveiliging kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien van Sprundel ICT & Beveiliging daartoe overgaat, is de offerte alsnog aanvaard.
4. Ook als in de offerte een geldigheidstermijn is opgenomen, behoudt van Sprundel ICT & Beveiliging zich uitdrukkelijk het recht voor om binnen 7 dagen na verzenden van de offerte, deze te herroepen.
5. De offerte van van Sprundel ICT & Beveiliging is gebaseerd op de informatie die aan van Sprundel ICT & Beveiliging verstrekt is. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij daarbij de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële en juiste informatie aan van Sprundel ICT & Beveiliging heeft verstrekt.
6. Aanbiedingen of offertes door van Sprundel ICT & Beveiliging uitgebracht gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
7. De overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door van Sprundel ICT & Beveiliging. De offerte dient door Opdrachtgever telefonisch, per e-mail of via whatsapp geaccepteerd te worden.
8. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat van Sprundel ICT & Beveiliging werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever van Sprundel ICT & Beveiliging verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
9. Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze voorwaarden anders is bepaald.
10. van Sprundel ICT & Beveiliging zal bij verzoeken om meerwerk een passende offerte uitbrengen.

Artikel 2 Levering van de Diensten

1. Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen zullen de Diensten zo spoedig mogelijk door van Sprundel ICT & Beveiliging uitgevoerd worden conform de offerte, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever.
2. Een door van Sprundel ICT & Beveiliging afgegeven (op)leveringstermijn en/of (op)leveringsdatum geldt te allen tijde als streeftermijn en/of streefdatum en is nimmer een fatale termijn. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, neemt van Sprundel ICT & Beveiliging ten aanzien van de afgesproken levertijden geen enkele garantie op zich en geeft niet tijdige levering Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting jegens van Sprundel ICT & Beveiliging.
3. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan van Sprundel ICT & Beveiliging aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, bij aanvang van de werkzaamheden aan van Sprundel ICT & Beveiliging worden verstrekt.

4. Opdrachtgever zal van Sprundel ICT & Beveiliging toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder haar beheer (zoals gebruikersaccounts) die van Sprundel ICT & Beveiliging redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren.
5. van Sprundel ICT & Beveiliging garandeert dat de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed mogelijk worden uitgevoerd. Indien een goede uitvoering van de Diensten dit vereist, heeft van Sprundel ICT & Beveiliging het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. van Sprundel ICT & Beveiliging is en blijft naar Opdrachtgever toe de verantwoordelijke.
6. van Sprundel ICT & Beveiliging is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
7. Tenzij anders overeengekomen is van Sprundel ICT & Beveiliging geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien van Sprundel ICT & Beveiliging deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever.
8. Van Sprundel ICT & Beveiliging heeft het recht om in het kader van service, onderhoud en beveiliging van het netwerk, de dienst(en) en/of de systemen van van Sprundel ICT & Beveiliging, de toegang tot de (onderdelen van) de dienst(en) en/of (onderdelen van) haar systeem en/of netwerk (al dan niet tijdelijk) te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, indien dit in de opvatting van van Sprundel ICT & Beveiliging of in verband met de uitvoering van haar beleid nodig is. Van Sprundel ICT & Beveiliging zal, zo mogelijk, Opdrachtgever tijdig van zulke maatregelen op de hoogte stellen.
9. van Sprundel ICT & Beveiliging heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover van Sprundel ICT & Beveiliging niet na komt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Ontwikkeling van werken

1. Indien een Dienst strekt tot het ontwikkelen, configureren en/of aanpassen van Werken zoals websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen (hierna: "Werken"), heeft van Sprundel ICT & Beveiliging, tenzij anders overeen gekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.
2. Het is van Sprundel ICT & Beveiliging toegestaan gebruik te maken van open source software waarvan de rechten bij derden liggen. Dit betekent onder meer dat van Sprundel ICT & Beveiliging open source software mag leveren aan Opdrachtgever en open source software mag verwerken in Werken die van Sprundel ICT & Beveiliging maakt of aanpast in het kader van een Dienst. Indien de licentie van bepaalde open source software met zich meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal van Sprundel ICT & Beveiliging Opdrachtgever afdoende informeren over alle van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
3. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever.

Artikel 4 Oplevering en aanvaarding

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en medewerking verschaffen aan van Sprundel ICT & Beveiliging die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van haar diensten. Hij draagt er zorg voor dat de monteur van van Sprundel ICT & Beveiliging -bij levering / onderhoud en service op de locatie van Opdrachtgever- overal gemakkelijk bij kan en dat de werkplek veilig is.
2. van Sprundel ICT & Beveiliging zal na uitvoering van werkzaamheden of gedeelten daarvan het resultaat opleveren wanneer dit in haar professionele opinie voldoet aan de specificaties of geschikt is voor gebruik.
3. Opdrachtgever dient vervolgens binnen 5 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.
4. Indien werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.
5. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Twan van Sprundel zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan van Sprundel ICT & Beveiliging doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens wederom 5 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.
6. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van van Sprundel ICT & Beveiliging een redelijk aantal revisierondes volgen. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor de betreffende Dienst. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door van Sprundel ICT & Beveiliging gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook.
7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in het opgeleverde, tenzij van Sprundel ICT & Beveiliging het gebrek kende of had moeten kennen ten tijde van aanvaarding. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken na verloop van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.
8. van Sprundel ICT & Beveiliging zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever tijdens kantooruren binnen 24 uur te reageren, tenzij anders afgesproken in de offerte.
9. Indien Opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige uit deze, of andere met de opdracht samenhangende, overeenkomst is van Sprundel ICT & Beveiliging gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering op te schorten.
10. Alle verzendingen van van Sprundel ICT & Beveiliging aan Opdrachtgever geschieden voor rekening en risico van Opdrachtgever. Dit geldt ook bij levering of aanvoer uit magazijnen en fabrieken van derden, van Sprundel ICT & Beveiliging is bevoegd om de zaken voor rekening van Opdrachtgever tegen door van Sprundel ICT & Beveiliging te bepalen risico's te dekken.

Artikel 5 Eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of geleverde Diensten of Werken berusten uitsluitend bij van Sprundel ICT & Beveiliging of diens licentiegevers. Uitsluitend indien expliciet in de offerte vermeld of apart expliciet overeengekomen kunnen rechten overgedragen worden aan Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de Werken of andere resultaten van Diensten materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken. Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de overeenkomst of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Opdrachtgever zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 1500 per inbreukmakende handeling betalen aan van Sprundel ICT & Beveiliging. Dit doet niets af aan het recht van van Sprundel ICT & Beveiliging om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen ten einde de inbreuk te doen beëindigen.
3. Opdrachtgever is gerechtigd wijzigingen in Werken aan te brengen die zij in gebruiksrecht krijgt.
4. van Sprundel ICT & Beveiliging zal de bronbestanden (zoals, maar niet beperkt tot, PSD, HTML/CSS of PHPcode) van geleverde Werken aan Opdrachtgever ter beschikking stellen na betaling van de betreffende factuur of facturen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de materialen te verwijderen of te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de materialen.
6. De door van Sprundel ICT & Beveiliging ter beschikking gestelde zaken strekken niet tot eigendomsoverdracht, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst wordt afgeweken.
7. Alle aan Opdrachtgever ter eigendomsoverdracht geleverde zaken blijven eigendom van van Sprundel ICT & Beveiliging, totdat alle bedragen die Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de Overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen die Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan Opdrachtgever zijn voldaan. Gedurende deze periode zal Opdrachtgever als een goed huisvader voor deze zaken zorgdragen.
8. Door van Sprundel ICT & Beveiliging geleverde zaken, die ingevolge artikel 5.7 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
9. Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van van Sprundel ICT & Beveiliging veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Contractant verplicht om van Sprundel ICT & Beveiliging daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
10. Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is van Sprundel ICT & Beveiliging gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Opdrachtgever zich er jegens van Sprundel ICT & Beveiliging bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
11. Voor het geval van Sprundel ICT & Beveiliging zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan van Sprundel ICT & Beveiliging en door van Sprundel ICT & Beveiliging aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van van Sprundel ICT & Beveiliging zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 6 Prijzen en betaling

1. Opdrachtgever is voor de Diensten de in de offerte vermelde vaste bedrag(en) verschuldigd. Opdrachtgever is 50 % verschuldigd bij aanvang van de werkzaamheden en het resterende bedrag op het moment dat het werk verricht is. Aanbetalingen zijn verschuldigd zodra van Sprundel ICT & Beveiliging meldt dat het werk zal beginnen. Overige bedragen worden alleen in rekening gebracht indien elders in deze algemene voorwaarden vermeld is.
2. van Sprundel ICT & Beveiliging zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen van Sprundel ICT & Beveiliging een factuur, per e-mail sturen aan Opdrachtgever.
3. Indien een offerte geaccepteerd is door Opdrachtgever, en Opdrachtgever besluit alvorens de installatie plaats heeft gevonden, de opdracht te willen annuleren, dan kan van Sprundel ICT & Beveiliging er voor kiezen om 10% van de afgesproken som in rekening te brengen. Dit in verband met voorbereidingen die getroffen zijn.
4. De betalingstermijn van facturen is 7 dagen na de datum van de factuur, tenzij een langere betalingstermijn is aangegeven op de factuur. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij na het

- verstrijken van deze periode van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd.
5. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan van Sprundel ICT & Beveiliging te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat van Sprundel ICT & Beveiliging de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van van Sprundel ICT & Beveiliging blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.
 6. Van Sprundel ICT & Beveiliging heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar. Deze prijswijzigingen verschaffen Opdrachtgever niet het recht om het abonnement om die reden te ontbinden.
 7. Tenzij anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsregeling: betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.
 8. Op het moment dat de in de factuur gestelde betalingstermijn is overschreden, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat hiervoor een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
 9. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. In het bijzonder is van Sprundel ICT & Beveiliging in dit geval gerechtigd administratiekosten van € 50 in rekening te brengen.
 10. Indien van Sprundel ICT & Beveiliging in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die zij in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van Opdrachtgever.
 11. De betalingen -ongeacht onder welke titel ontvangen- worden eerst in mindering gebracht op de rente en buitengerechtelijke incassokosten en vervolgens op de facturen zelf.
 12. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of behoort te weten dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.
2. van Sprundel ICT & Beveiliging zal zich inspannen om te vermijden dat zij kennis neemt van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de hardware of software waar de Diensten op betrekking hebben, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de overeenkomst of Dienstverlener daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Dienstverlener zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.
3. van Sprundel ICT & Beveiliging mag de kennis die wij hebben opgedaan bij het uitvoeren van de overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voorzover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

1. van Sprundel ICT & Beveiliging is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.
2. Iedere aansprakelijkheid van van Sprundel ICT & Beveiliging voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen is aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.
3. In geval van aansprakelijkheid krachtens het eerste lid zal het maximale bedrag dat van Sprundel ICT & Beveiliging is gehouden te vergoeden, gelijk zijn aan het voor de betreffende

- Dienst verschuldigde bedrag. Dit maximumbedrag komt te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van van Sprundel ICT & Beveiliging.
4. De aansprakelijkheid van van Sprundel ICT & Beveiliging wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever van Sprundel ICT & Beveiliging direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en van Sprundel ICT & Beveiliging ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat van Sprundel ICT & Beveiliging in staat is adequaat te reageren.
 5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat van Sprundel ICT & Beveiliging door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van van Sprundel ICT & Beveiliging kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 9 Duur en opzegging

1. Het abonnement wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de diensten.
2. Het abonnement kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze algemene voorwaarden bepaald, of met goedvinden van beide partijen.
3. Na opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is van Sprundel ICT & Beveiliging gerechtigd om per direct na de datum waarop de overeenkomst afloopt alle ten behoeve van Opdrachtgever bij hemzelf opgeslagen gegevens te wissen. van Sprundel ICT & Beveiliging is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.
4. Na afloop van de termijn wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens 12 maanden.
5. Opzegging kan slechts via e-mail geschieden.
6. Bij het aangaan van een abonnement heeft van Sprundel ICT & Beveiliging financieel geïnvesteerd in de infrastructuur en randapparatuur. De omvang van deze investering is op een looptijd van tenminste 12 maanden afgestemd. Bij voortijdse opzegging behoudt van Sprundel ICT & Beveiliging zich het recht voor om een opzeggingsvergoeding te verlangen van Opdrachtgever bestaande uit: de maandelijkse abonnementskosten, gedurende de volle looptijd van het abonnement.
7. Van Sprundel ICT & Beveiliging zal de opzegging door Opdrachtgever per e-mail of whatsapp bevestigen.
8. De overeenkomst eindigt automatisch indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen krijgt gelegd, overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

Artikel 10 Wijzigingen in overeenkomst

1. Na aanvaarding mag de overeenkomst slechts met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
2. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is, is van Sprundel ICT & Beveiliging echter eens per kalenderjaar gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens 3 maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever. Wijzigingen in de algemene voorwaarden kunnen een specifieke afspraak echter nimmer opzij zetten.
3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal van Sprundel ICT & Beveiliging overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. van Sprundel ICT & Beveiliging zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien van Sprundel ICT & Beveiliging bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.
4. van Sprundel ICT & Beveiliging mag op elk moment wijzigingen in deze algemene voorwaarden doorvoeren als deze noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wettelijke regelingen. Tegen dergelijke wijzigingen kan Opdrachtgever geen bezwaar maken.
5. Bovengenoemde regeling is tevens van toepassing op prijzen.

Artikel 11 Informatieplicht en medewerking

1. Wijziging in de bedrijfsgegevens van Opdrachtgever moeten per e-mail of whatsapp en binnen 1 maand tijdig worden medegedeeld.
2. Opdrachtgever dient de verhuizing tijdig, maar in elk geval 1 maand voorafgaande aan de verhuizing, per e-mail of whatsapp te melden bij van Sprundel ICT & Beveiliging. Van Sprundel ICT & Beveiliging is gerechtigd om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.
3. Ten behoeve van een goede uitvoering van haar Diensten zal Opdrachtgever van Sprundel ICT & Beveiliging de door haar verzochte machtigingen verstrekken, als genoemd in de offerte. Met betrekking tot het gebruik van deze machtiging vrijwaart Opdrachtgever van Sprundel ICT & Beveiliging tegen aanspraken van derden. Ook is van Sprundel ICT & Beveiliging door het gebruiken van deze machtiging op geen enkele wijze verantwoordelijk voor een correcte uitvoering door derden.

Artikel 12 Slotbepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin van Sprundel ICT & Beveiliging gevestigd is.
2. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst en deze algemene voorwaarden gestalte wordt gegeven.
3. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van communicatie per e-mail te bevestigen.
4. De door van Sprundel ICT & Beveiliging ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.
5. Iedere partij is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. In afwijking hiervan is van Sprundel ICT & Beveiliging steeds gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een moeder-, dochter- of zustermaatschappij.